

CONDICIONES DEL TELEFONO VIRTUAL CLARO

- El teléfono virtual Claro es un beneficio que permite a los usuarios de telefonía fija de Claro acceder a su línea desde la App teléfono virtual Claro o desde el portal web de Claro para realizar y recibir llamadas fijas locales. También es posible activar la realización de llamadas de Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional y Móviles.
- Las llamadas de telefonía Fija Local, Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional y Móviles se facturan con cargo a la línea fija registrada en la solicitud del servicio según las tarifas del plan contratado por el Suscriptor.
- La solicitud de activación del Teléfono Virtual se realiza a través de las líneas de servicio al cliente del Segmento Empresas, a través del correo cliente.co@claro.com.co o través del asesor Comercial.
- El suscriptor podrá hacer uso del servicio teléfono virtual Claro desde el portal claro.com.co a través del link “beneficios de telefonía” o desde la aplicación “Teléfono Virtual Claro Corp”, disponible para descarga sin costo a través de las tiendas de aplicaciones de iOS y Android. Para acceder al servicio debe utilizar la clave asignada al momento de la activación.
- Para realizar las llamadas desde el portal claro.com.co debe usar el navegador Google Chrome.
- Para hacer uso del servicio de Teléfono Virtual Claro se requiere una conexión a internet. El consumo de datos por el uso del servicio podrá generar cargos con su proveedor de servicio de datos.
- Claro se reserva el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento la App y plataforma utilizada para prestar el servicio de teléfono virtual, sin requerir autorización ni notificación previa del suscriptor del servicio.
- El Teléfono Virtual es un servicio adicional, el cual tendrá el costo informado en la solicitud de activación.

- Las llamadas que realice el suscriptor a través del Teléfono Virtual Claro a destinos locales, se descontarán del plan de telefonía fija contratado en la línea fija indicada en el registro y activación del servicio.
- El suscriptor reconoce y acepta que: a) que los datos que circulan en Internet no tienen protección y se pueden exponer y desviar, b) que dado lo anterior, cualquier información que el suscriptor transmita o reciba a través de Internet para el servicio de Teléfono Virtual será bajo su cuenta y riesgo, c) El suscriptor libera expresamente a CLARO de cualquier responsabilidad que se derive o se relacione con accesos no autorizados, robo, daño, destrucción o desviación de la información que el suscriptor transmita o reciba a través del servicio de Teléfono Virtual y en general, de cualquier acción legal, demanda, o reclamación que pudiera derivarse del uso que el suscriptor le dé al servicio de Teléfono Virtual. El servicio de Telefonía Virtual Claro cuenta únicamente con la funcionalidad de identificador de llamadas.
- El número que se identificará en las llamadas realizadas desde el teléfono virtual será el asignado para su cuenta al momento de activar este servicio.
- El servicio de Telefonía Virtual Claro permite el ingreso de llamadas en su versión WEB y móvil (APP Android, IOS).
- El servicio de Telefonía Virtual Claro no permite la gestión de tonos desde su versión WEB, esta gestión se puede realizar en la versión móvil (APP Android, IOS).